

LOJA ORVIOM | TERMOS E CONDIÇÕES DE USO.

BEM-VINDO À LOJA ORVIOM!

Ao acessar ou utilizar o site, você concorda em cumprir e estar vinculado aos seguintes Termos e Condições de Uso. Caso não concorde com qualquer parte destes termos, pedimos que não utilize nossos serviços.

1 DEFINIÇÕES.

Usuário: qualquer pessoa que acesse ou utilize o site.

Conta: registro individual criado pelo usuário para acessar áreas restritas ou realizar compras.

Loja ORVIOM: ambiente digital disponibilizado pela ORVIOM para apresentação e aquisição de produtos digitais.

Serviços: todas as funcionalidades, conteúdos e ofertas disponibilizadas pela ORVIOM por meio da Loja ORVIOM.

Produtos Digitais: códigos, PINs, Gift Cards, créditos digitais, recargas e outros produtos ou conteúdos digitais disponibilizados por meio da Loja ORVIOM.

Ao utilizar a Loja ORVIOM, você também concorda com nossa Política de Privacidade e Cookies, que regula o tratamento de seus dados pessoais.

2 USO DO SITE.

2.1 Elegibilidade.

Para utilizar os serviços da Loja ORVIOM, você declara que:

Tem pelo menos 18 anos de idade ou é maior de idade conforme a legislação aplicável;

Fornecerá informações verdadeiras, precisas e atualizadas ao criar uma conta;

Utilizará a plataforma de acordo com estes Termos e Condições e com a legislação aplicável.

2.2 Responsabilidades do Usuário.

Ao utilizar a Loja ORVIOM, você se compromete a:

Não violar quaisquer leis ou regulamentos aplicáveis;

Não infringir direitos de terceiros, incluindo direitos de propriedade intelectual;

Não disseminar vírus, malwares ou qualquer código de natureza destrutiva;

Não tentar obter acesso não autorizado a sistemas, contas, servidores ou redes relacionados à plataforma;

Não utilizar a plataforma para atividades fraudulentas, ilícitas ou que possam causar prejuízos à ORVIOM, aos fornecedores ou a terceiros.

3 CONTA DO USUÁRIO.

3.1 Registro.

Determinadas funcionalidades da Loja ORVIOM poderão exigir que o usuário crie uma conta.

O usuário é responsável por fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas e por manter seus dados cadastrais atualizados.

3.2 Segurança.

O usuário é responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso e por todas as atividades realizadas em sua conta, devendo comunicar imediatamente à ORVIOM qualquer utilização não autorizada ou suspeita de comprometimento de suas credenciais.

3.3 Suspensão ou Encerramento.

A ORVIOM poderá suspender ou encerrar contas que violem estes Termos e Condições, especialmente em situações de fraude, tentativa de fraude, uso indevido da plataforma, violação de direitos de terceiros ou descumprimento das regras de utilização da Loja ORVIOM.

Sempre que aplicável, a adoção dessas medidas observará a legislação vigente.

4 COMPRAS E PAGAMENTOS.

4.1 Preços.

Os preços apresentados na Loja ORVIOM poderão ser alterados a qualquer momento antes da conclusão da compra.

Embora sejam adotados esforços para garantir a

LOJA ORVIOM | TERMOS E CONDIÇÕES DE USO.

exatidão das informações disponibilizadas na plataforma, poderão ocorrer erros materiais, tipográficos ou de apresentação, os quais serão corrigidos quando identificados.

O preço aplicável à compra será aquele apresentado ao usuário no momento da conclusão da transação.

4.2 Pagamentos.

Os pagamentos serão realizados por meio dos métodos disponibilizados na Loja ORVIOM.

Ao fornecer seus dados para pagamento, o usuário declara estar autorizado a utilizar o respectivo meio de pagamento e autoriza o processamento da transação correspondente ao valor da compra.

A ORVIOM poderá adotar mecanismos de análise, validação e prevenção a fraudes antes da aprovação ou disponibilização de determinados produtos.

4.2 Disponibilização dos Produtos Digitais.

Após a confirmação do pagamento e, quando aplicável, da aprovação da transação pelos mecanismos de segurança da plataforma, o Produto Digital poderá ser disponibilizado ao usuário por meio da própria plataforma, por e-mail ou por outro meio eletrônico informado durante a compra.

Nos casos de códigos, PINs e Gift Cards, o usuário será responsável por observar as instruções de utilização e resgate fornecidas juntamente com o produto.

4.4 Cancelamentos, Arrependimento e Reembolsos.

Em razão da natureza digital de determinados produtos disponibilizados pela Loja ORVIOM, especialmente códigos, PINs, Gift Cards, créditos e produtos semelhantes, o tratamento de cancelamentos e reembolsos poderá depender do status de disponibilização, ativação ou utilização do produto.

Quando o código ou produto digital já tiver sido disponibilizado ao usuário e houver evidência de sua utilização ou resgate, poderão existir limitações ao cancelamento ou reembolso, observadas as características do produto e a legislação aplicável.

Nada neste Termo pretende excluir ou limitar

direitos assegurados ao consumidor pela legislação brasileira, incluindo aqueles previstos no Código de Defesa do Consumidor.

Em situações de código inválido, falha comprovada de ativação, indisponibilidade ou erro técnico imputável à operação da Loja ORVIOM ou ao fornecedor responsável pelo produto, a solicitação será analisada de acordo com a natureza do produto, as evidências disponíveis e a legislação aplicável.

4.5 Compras destinadas exclusivamente ao consumidor final — Loja ORVIOM.

A Loja ORVIOM é destinada exclusivamente ao consumidor final (B2C).

Essa limitação aplica-se especificamente às compras realizadas por meio da Loja ORVIOM e não representa, por si só, uma limitação às demais atividades, relações comerciais ou serviços eventualmente desenvolvidos pela ORVIOM fora desse ambiente.

No âmbito da Loja ORVIOM, não são permitidas compras:

Realizadas utilizando CNPJ;

Destinadas à revenda dos Produtos Digitais; destinadas à distribuição comercial;

Realizadas com finalidade empresarial ou comercial destinadas à utilização em operações de terceiros ou em atividades de natureza profissional ou empresarial.

Compras realizadas com indícios de finalidade comercial, revenda, distribuição ou utilização empresarial poderão, conforme o caso:

Ter a disponibilização dos produtos bloqueada ou cancelada;

Resultar na suspensão ou encerramento da conta do usuário;

Ser submetidas a procedimentos adicionais de validação;

Ter seu reembolso analisado de acordo com a legislação aplicável, a natureza do produto e seu status de utilização ou resgate.

Ao utilizar a Loja ORVIOM, o usuário declara que está adquirindo os produtos para uso próprio,

LOJA ORVIOM | TERMOS E CONDIÇÕES DE USO.

como consumidor final, e que não utilizará a plataforma para revenda ou distribuição comercial dos produtos adquiridos.

5 PRODUTOS DIGITAIS E FORNECEDORES.

Os produtos disponibilizados na Loja ORVIOM poderão ser fornecidos por terceiros, incluindo empresas, integradores, distribuidores, desenvolvedores, operadoras, titulares de marcas e outros fornecedores.

Quando aplicável, a ORVIOM atua como plataforma de intermediação e disponibilização da aquisição de Produtos Digitais de terceiros, não sendo necessariamente a prestadora do serviço final relacionado ao produto adquirido.

Nos casos de Gift Cards, códigos, PINs, créditos digitais e produtos semelhantes, o usuário poderá precisar acessar o ambiente, aplicativo ou site do respectivo fornecedor para realizar o resgate ou ativação do código.

A utilização dos produtos poderá estar sujeita às condições, regras, limitações, prazos de validade e políticas estabelecidas pelo respectivo fornecedor ou titular da marca.

O usuário deverá observar integralmente as instruções fornecidas para utilização e resgate do Produto Digital adquirido.

6 PROPRIEDADE INTELECTUAL.

Todo o conteúdo da Loja ORVIOM — incluindo textos, imagens, elementos gráficos, logotipos, layout, software, códigos, interfaces e demais materiais — é de propriedade da ORVIOM ou de seus respectivos licenciantes, sendo protegido pela legislação aplicável de direitos autorais e propriedade intelectual.

As marcas, nomes comerciais, logotipos e demais elementos pertencentes a terceiros são de titularidade de seus respectivos proprietários.

A utilização de marcas de terceiros na Loja ORVIOM não implica transferência de titularidade ou concessão de direitos de propriedade intelectual ao usuário.

É vedada a reprodução, modificação, distribuição, exploração comercial ou utilização indevida dos conteúdos da plataforma sem autorização prévia e expressa dos respectivos titulares.

7 LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE.

Na extensão máxima permitida pela legislação aplicável, a ORVIOM não será responsável por danos indiretos, incidentais, punitivos ou consequências decorrentes do uso ou da incapacidade de uso da plataforma.

A ORVIOM também não será responsável por indisponibilidades, alterações, limitações ou falhas relacionadas a serviços de terceiros, incluindo aplicativos, plataformas, operadoras, desenvolvedores, fornecedores, sistemas de pagamento, serviços de internet ou titulares das marcas dos produtos disponibilizados na Loja ORVIOM.

Quando a utilização do Produto Digital depender de ambiente, sistema ou infraestrutura de terceiro, sua disponibilidade estará sujeita às condições técnicas e operacionais desse terceiro.

8 FORÇA MAIOR.

A ORVIOM não será responsabilizada por falhas, indisponibilidades ou atrasos decorrentes de eventos fora de seu controle razoável, incluindo, entre outros:

Falhas de servidores ou infraestrutura tecnológica;

Indisponibilidade de serviços de internet;

Falhas de sistemas de pagamento;

Falhas ou indisponibilidade de fornecedores;

Desastres naturais;

Guerras ou conflitos;

Ataques cibernéticos;

Decisões ou determinações governamentais;
Interrupções de serviços de terceiros;

Outros eventos de força maior ou caso fortuito.

9 MODIFICAÇÕES NOS TERMOS.

A ORVIOM poderá alterar estes Termos e Condições sempre que necessário para adequá-los à evolução da Loja ORVIOM, dos serviços oferecidos ou da legislação aplicável.

As alterações entrarão em vigor após sua

LOJA ORVIOM | TERMOS E CONDIÇÕES DE USO.

publicação na plataforma, salvo quando a legislação aplicável exigir prazo ou procedimento diferente.

Recomendamos que o usuário consulte periodicamente a versão mais atualizada destes Termos.

10 LEI APLICÁVEL E FORO.

Estes Termos e Condições são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

Qualquer controvérsia decorrente da utilização da Loja ORVIOM ou destes Termos será submetida ao foro competente, observadas as regras de competência estabelecidas pela legislação brasileira, especialmente aquelas aplicáveis às relações de consumo.

11 CONTATO.

Caso tenha dúvidas, solicitações ou preocupações relacionadas a estes Termos e Condições, entre em contato conosco pelos canais oficiais:

Endereço: <https://loja.orviom.com.br/>

E-mail: contato@orviom.com.br

WhatsApp: (31) 2094-0919